

MOOINZO

RELAX, RENEW & TREAT YOURSELF

ALGEMENE VOORWAARDEN MASSAGES

Om onze massages zo goed en ontspannen mogelijk te laten verlopen, hanteren wij een aantal algemene voorwaarden. Zodra je een afspraak vastlegt bij Moinzo gaan we er vanuit dat je deze voorwaarden hebt gelezen en hiermee akkoord gaat.

1. Bij het maken van een afspraak wordt er naar je voornaam, achternaam, telefoonnummer, adres en e-mailadres gevraagd. Wij helpen niemand verder die anoniem wilt blijven.
2. Voorafgaand de eerste behandeling wordt er een kort intake gesprek gehouden met de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze (medische) informatie die hij/zij tijdens dit gesprek verstrekt aan de massagetherapeut. Dit is geheel vrijblijvend en kan helpen met de verantwoorde uitvoering van de massagebehandeling.
3. Alle informatie die tijdens het intake gesprek en de behandeling aan ons wordt verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld en zal nooit aan derden worden verstrekt.
4. Wij stellen geen medische diagnoses. Bij twijfel langs onze kant kan er afgezien worden van de behandeling.
5. Bij koorts, griep en steenpuisten (waar dan ook op het lichaam) mag er absoluut niet gemasseerd.
6. Bij acute blessures, hoge bloeddruk en ziektes is het raadzaam eerst advies te vragen aan jouw arts voordat je een afspraak maakt.
7. Bij wijzigingen in de situatie van de klant is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit tijdig aan ons door te geven.
8. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos geannuleerd worden. Bij geannuleerde of “vergeten” afspraken buiten deze termijn wordt het eerste uur

- per massagetherapeut in rekening gebracht. Ook in geval van ziekte kunnen we op deze regel geen uitzonderingen maken.
9. Gemaakte afspraken kunnen telefonisch, per email, per whatsapp geannuleerd worden.
 10. Echter worden en zullen volgens diezelfde kosten als in punt 7 aangerekend worden.
 11. In onze praktijk is er eventueel de optie om contant of via pinautomaat af te rekenen.
 12. Cadeaubonnen en 10-ritten beautykaarten zijn enkel inwisselbaar voor de behandeling die op de kaart vermeld staat en zijn geldig tot op de vervaldatum.
 13. Moinzo is niet verantwoordelijk voor beschadigingen, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de klant.
 14. **Erotische of sensuele massages worden niet aangeboden en/of uitgevoerd door Moinzo.** Klanten die hier toch naar vragen worden intern op een zwarte lijst bijgehouden en zijn niet meer welkom. In geval de klant hiernaar vraagt bij een massage in de praktijk, wordt hij/zij meteen verzocht de praktijk te verlaten.
 15. Moinzo behoudt zich het recht om te allen tijde personen te weigeren voor een massage of de toegang te ontzeggen tot de praktijk, zonder opgeven van een reden.
 16. De nietigheid van een van de clausules doet geen afbreuk aan de geldigheid van de overige clausules.
 17. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaar je tevens dat je Moinzo niet aansprakelijk zal stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg kunnen zijn van een massagebehandeling die aan jou gegeven is.
 18. De algemene voorwaarden en vermelde informatie kunnen te allen tijde gewijzigd worden door Moinzo.
 19. Het privacy reglement is van toepassing.